

Reparaturauftrag

Für Bordrechner, Tablets, Drucker, Displays und weitere ITCS-/IBIS-Komponenten

1 Kundendaten und Rücksendeadresse

Firma *		Ansprechpartner *	
Straße *		Hausnummer *	Adresszusatz
PLZ *	Ort *	Land	
Telefon *		E-Mail *	

2 Geräte- und Versandangaben

Datum *	Gerät / Bezeichnung *		
Serien- oder Gerätenummer	Fahrzeugnummer / Kennzeichen	Kundenreferenz / Ticketnummer	

EINGESENDERTER UMFANG *

- ☐ Bordrechner mit Tablet
 ☐ Bordrechner ohne Tablet
 ☐ Nur Tablet
 ☐ Sonstiges

Hinweis: Bordrechner bitte zusammen mit dem zugehörigen Tablet einsenden, sofern technisch möglich.

GARANTIEFALL ☐ Unklar ☐ Ja ☐ Nein
 BEIGEFÜGT ☐ Halterung ☐ Kabel ☐ Weiteres

3 Fehlerbild - Mehrfachauswahl möglich

Tablet

- ☐ Tablethalterung defekt oder gebrochen
☐ Keine Verbindung zum Server
☐ Keine Verbindung zum eTicketing
☐ Tablet lädt nicht
☐ Tablet schaltet nicht ein oder aus
☐ Bluetooth-Verbindung fehlerhaft

Display

- ☐ Display bleibt dunkel
☐ Anzeige ohne oder mit fehlerhafter Funktion

Drucker / Fahrzeugsystem

- ☐ Drucker öffnet oder schließt nicht richtig
☐ Druckbild fehlt oder ist fehlerhaft
☐ Schneidefunktion fehlerhaft
☐ IBIS-Funktion gestört
☐ LSA-Funktion gestört

Sonstiger Fehler / kurze Angabe

4 Fehlerbeschreibung und bereits durchgeführte Tests

Bitte beschreiben Sie Fehler, Auftreten, Fehlermeldungen und bisherige Prüfschritte möglichst genau. *